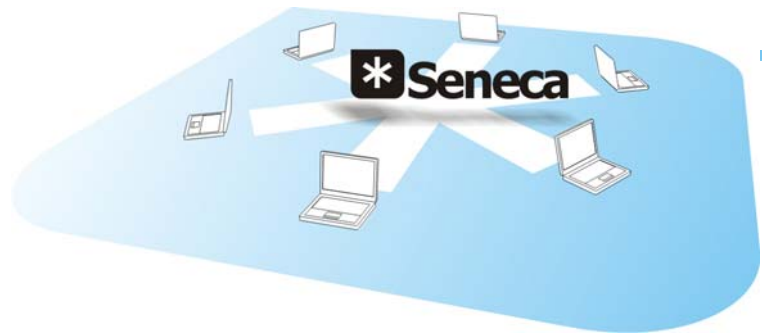




OBJETIVOS DE LA APLICACIÓN:

- ❖ Prestar el servicio de consultoría virtual jurídica o de otra naturaleza, atendiendo los requerimientos de diferentes temas por parte de organizaciones o personas naturales.
- ❖ Controlar las etapas del proceso de consultoría con el propósito de garantizar la calidad del servicio.
- ❖ Permitir un manejo descentralizado de la información por ser una aplicación WEB. Haciendo uso de una red virtual, es posible ofrecer un cubrimiento nacional e internacional, facilitando la generación de comunidades alrededor de una necesidad o tema común.



FUNCIONALIDADES DE LA SOLUCIÓN:

- Cualquier persona o institución puede hacer requerimientos de consultoría Jurídica o de otra naturaleza vía Internet.
- El usuario define en que consiste el requerimiento, cual es su nivel de prioridad, de que tema o temas preestablecidos es su requerimiento y en forma automática el software determina a que departamento funcional pertenece el usuario, si se está dentro de un ámbito organizacional; o la empresa a la cual pertenece el usuario consultante.
- El requerimiento puede ser enriquecido con documentos en diferentes formatos (Word, Excel, PowerPoint, Pdf) gráficos (Jpg, Jpeg, Gif, Tif) o cualquier tipo de archivo que sea soportado por el navegador Internet Explorer.
- Para dar respuesta a los requerimientos se crea una red de expertos Jurídicos o de otras ramas del conocimiento, a los cuales el director del departamento de consultoría, puede dirigir requerimientos en un momento dado.
- Identifica a los expertos y los puede agrupar por experticia o campo de especialización.
- Registro de la fecha y la hora de los distintos eventos midiendo la prontitud o la duración de los ciclos de prestación del servicio.
- Identificación de los clientes en campos como: Temas de interés, necesidades, e-mail, página Web, teléfono, móvil, empresa, cargo, etc. Esta información se puede usar para campañas de mercadeo uno a uno.
- Control de las respuestas o consultorías por parte de un comité de calidad para garantizar la idoneidad de las respuestas.

MÓDULOS DE LA APLICACIÓN:

Módulo de Administración:

Define los parámetros de la aplicación para trabajar de acuerdo a la estructura de la organización en la cual prestará el servicio de consultoría virtual. En este módulo se definen los consecutivos de los documentos asociados a la prestación de las consultas.

Módulo de seguridad:

Establece los perfiles de los usuarios de la aplicación y las operaciones que pueden realizar en el aplicativo, contraseñas de usuario, así como el tiempo en que deben cambiarlas o renovarlas.

Módulo de gestión de consultantes:

Registra toda la información entregada por el consultante identificando de este modo las necesidades que deben ser atendidas.

Módulo de Consultores:

Registra todos los expertos que pertenecen a la red, las experticias con las que cuenta, capacidad o velocidad de respuesta, tiempo disponible, etc.

Módulo de Consultoría:

Reúne los requerimientos que van a ser estudiados, los ordena por campo de conocimiento, prioridad, empresa u organización que solicita, etc.



Luego distribuye el trabajo en la red de expertos con base a criterios como capacidad y conocimiento de los expertos, disponibilidad de tiempo, velocidad de respuesta, etc. Esta distribución normalmente la realiza el director del departamento de consultoría.

Posteriormente recopila la respuesta del experto, es validada por el comité de calidad y en caso de ser aprobada se envía al cliente. Es posible que algunas consultas vayan directamente al cliente, esta determinación la toma la organización dependiendo del tipo de consulta o las políticas que defina para ello.

Recibe la retroalimentación del cliente para calificar el servicio prestado y definir procesos de mejoramiento continuo.

Módulo de reportes:

Genera reportes y estadísticas de los movimientos de información y los eventos presentados en los procesos de consultoría. Es posible determinar cual es cliente que ha realizado el mayor número de solicitudes, los temas de consultoría, expertos usados, el tiempo que toma el ciclo de prestación del servicio, el tiempo que toma cada etapa, la etapa en la cual va el proceso, etc.



funciona sobre:



ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE SOFTWARE:

Software en las terminales clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 95 • Windows 98 • Windows ME • Windows 2000 • Windows XP, • Internet Explorer 6.x
-------------------------------------	--

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS DE HARDWARE:

Cientes	<ul style="list-style-type: none"> • Procesadores superiores a 2.X Mhz • RAM 128 (Sugerido 256) • Espacio en disco duro
---------	--